

**ЗАПОРІЗЬКА  
МІСЬКА РАДА**

# **Алгоритм дій для осіб, які постраждали в наслідок надзвичайної ситуації**



Територіальний  
інформаційний  
центр

**ПУНКТ  
НЕЗЛАМНОСТІ**

# АДРЕСНА МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

у разі пошкодження житла через ракетні обстріли  
міста Запоріжжя внаслідок військової агресії  
з боку Російської Федерації

## ОТРИМУВАЧІ ДОПОМОГИ\* – громадяни пільгових категорій:

- особи з інвалідністю I, II, III груп внаслідок війни або загального захворювання;
- родини, які виховують дітей з інвалідністю;
- багатодітні родини;
- отримувачі житлових субсидій або пільг на оплату житлово-комунальних послуг.

Для отримання допомоги зверніться до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради:

м. Запоріжжя, пр. Маяковського, 3  
тел. +38 (095) 027 00 15

## Розмір допомоги –

# 15000 гривень

- одноразово, на одне домогосподарство
- громадянам, які мають реєстрацію у м. Запоріжжя або є власниками житла\*
- без урахування доходів

*\* власники пошкодженого житла, які належать до пільгових категорій, отримують допомогу незалежно від місця реєстрації.*

## ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

- заява про надання допомоги
- копія паспорта громадянина України (ID-картки) заявника
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера заявника
- копія акта комісійного обстеження об'єкта, який складено робочою групою (комісією), створеною районною адміністрацією Запорізької міської ради по району або комісією у складі, який затверджений рішенням виконавчого комітету міської ради (при департаменті ЖКГ)
- копія довідки МСЕК, інші документи, що підтверджують пільгову категорію або довідка, інший документ про те, що особа є отримувачем житлових субсидій

або пільг на оплату житлово-комунальних послуг

- довідка про реєстрацію місця проживання заявника, у т.ч. яка може бути отримана з електронного реєстру територіальної громади м. Запоріжжя
- у разі необхідності: документи, що підтверджують право власності на житло, згоду інших власників та інші.

### ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ДОПОМОГИ

мають особи пільгових категорій, житло яких розташоване у м. Запоріжжя та пошкоджене внаслідок збройної агресії Російської Федерації з 24 лютого 2022 року.

# ПАМ'ЯТКА МЕШКАНЦЯМ ЗАПОРІЖЖЯ



**Ви можете отримати консультацію**  
за телефонами гарячої лінії УСЗН  
по районах:

Вознесенівський	0502004670, 0502004667
Дніпровський	0993650760, 0509617838
Заводський	0502256920, 0502004913
Комунарський	0503036120, 0681249751
Олександрівський	0501013090, 0677934575
Хортицький	0932891001, 0932891002
Шевченківський	0686357469, 0668485797
та номером багатоканального телефонного зв'язку	0931707770



**З питань надання матеріальної**

**допомоги** (по зруйнованому житлу, на поховання) з бюджету Запорізької міської територіальної громади можна отримати консультацію у фахівців соцзахисту за адресою пр. Маяковського, 3 або за номером телефону: 0950270015, (061)2260126.



**Для Вас працює Телефон довіри**

Запорізького міського Центру соціальних служб з питань психологічної допомоги: 0663131584, 0675151584, 0735151584, (061) 2281584 щоденно з 9:00 до 21:00.



**Ви можете стати на облік як ВПО та отримати щомісячну допомогу на проживання ВПО:**

1. Звернутися до УСЗН по районах за місцем фактичного проживання.
2. Надати наступні документи:

- паспорт;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- номер банківського рахунку (за стандартом IBAN);
- акт обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири).

Допомога на проживання ВПО виплачується щомісячно у розмірах: 3000,00 грн для дітей та осіб з інвалідністю та 2000,00 грн для інших осіб.



**В муніципальному автобусі Ви можете:**

- зігрітися, отримати гарячі напої (чай, кава);
- отримати екстрену психологічну допомогу;
- за можливості встановити зв'язок з родичами;
- надати інформацію про ваші потреби;
- отримати консультацію щодо соціальної підтримки.

# ЩОМІСЯЧНА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА

власникам житла, яке було зруйноване або стало непридатним для проживання внаслідок військової агресії Російської Федерації

## ОТРИМУВАЧІ ДОПОМОГИ\* – власники (співвласники) житла:

- одноосібні власники житла;
- один із співвласників (за згодою інших співвласників, яка оформлюється нотаріально чи письмово – у разі особистої присутності);
- кожний/на із співвласників – пропорційно частці у спільній власності (за відсутності згоди інших співвласників).

*\* Отримувачами фінансової допомоги НЕ МОЖУТЬ БУТИ громадяни держави-агресора*

## Для отримання допомоги

зверніться до Центру надання адміністративних послуг (ЦНАП) м.Запоріжжя чи його територіальних підрозділів у районах міста.

Додаткова інформація – <https://cnap.zp.gov.ua/>



Розмір допомоги –  
**10000 гривень\***

- щомісячно, починаючи з місяця, в якому виникли відповідні обставини
- без урахування доходів
- продовження виплат – за окремими заявами, які подаються до ЦНАП

*\* Програма надання фінансової підтримки мешканцям м.Запоріжжя, житло яких було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо, спричинених військовою агресією Російської Федерації, затверджена рішенням міської ради від 27.01.2023 №4*

## ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

- заява (повідомлення) у довільній формі про факт руйнування або пошкодження житлового приміщення, внаслідок чого воно стало непридатним до проживання
- заява для отримання матеріальної допомоги – за встановленою формою
- копія паспорта громадянина України (ID-картки) чи інший документ, який посвідчує особу отримувача
- довідка про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (крім осіб, які мають відмітку в паспорті про відмову від прийняття такого номера) у разі відсутності інформації про такий номер у паспорті в формі ID-картки
- акт обстеження технічного стану житлового приміщення (будинку, квартири), яке було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо, спричинених військовою агресією Російської Федерації

- документ, що підтверджує право власності на зруйнований або пошкоджений об'єкт нерухомого майна
- нотаріально посвідчена згода інших співвласників на отримання фінансової допомоги (за наявності декількох співвласників та у разі їх відсутності під час прийому документів)
- інші документи (у разі необхідності)

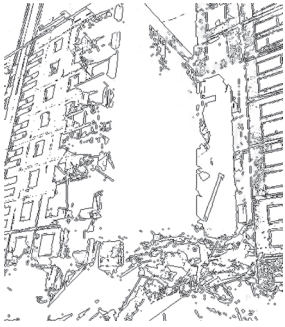
### ПРИ ПЕРШОМУ ЗВЕРНЕННІ ВЛАСНИК

житла особисто або його уповноважена особа за нотаріально посвідченою довіреністю подає пакет документів до ЦНАП м.Запоріжжя чи його територіальних підрозділів.  
**ДЛЯ ОТРИМАННЯ ФІНАНСОВОЇ ДОПОМОГИ У ПОДАЛЬШОМУ** отримувачі щомісяця з 5 до 10 числа подають до ЦНАП заяву в паперовій або електронній формі.

# МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА НА ПОХОВАННЯ

## ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ

### для отримання допомоги на поховання осіб, загиблих внаслідок ракетних атак по м.Запоріжжя



- Копія паспорта родича загиблого
- Копія ідентифікаційного номера родича загиблого
- Документ, що підтверджує родинні зв'язки з загиблим
- Копія свідоцтва про смерть
- Копія документа, що підтверджує загибель внаслідок ракетного удару (лікарське свідоцтво про смерть)

**Допомога надається за розпорядженням  
міського голови (в.о. міського голови)**

Для отримання допомоги зверніться до Департаменту соціального захисту населення Запорізької міської ради: **м.Запоріжжя, пр.Маяковського, 3. Тел. +38 (095) 027 00 15.**

*КП «Інститут розвитку міста Запоріжжя» Запорізької міської ради, березень 2023 р.*

## АДРЕСНА МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

### у разі пошкодження житла через ракетні обстріли м.Запоріжжя внаслідок військової агресії з боку Російської Федерації

#### ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ

при оформленні матеріальної допомоги в рамках Програми надання фінансової підтримки мешканцям м.Запоріжжя, житло яких було зруйновано або стало непридатним до проживання внаслідок ракетних обстрілів, диверсій тощо, спричинених військовою агресією Російської Федерації

#### ■ Що робити у разі наявності декількох співвласників одного об'єкта нерухомого майна?

Програма поширюється на одного з власників або одного зі співвласників житла (за наявності декількох співвласників), за згодою інших співвласників.

Для отримання матеріальної допомоги необхідна нотаріально посвідчена згода інших співвласників (у разі відсутності їх під час прийому документів в ЦНАП).

У разі присутності інших співвласників під час прийому в ЦНАП, вони письмово засвідчують про те, що не заперечують про отримання допомоги одним з них.

У разі відсутності згоди інших співвласників матеріальна допомога може бути поділена між усіма співвласниками у частинах, пропорційних частці спільної власності.

#### ■ Що робити, якщо співвласник помер?

Програмою передбачено, що для отримання матеріальної допомоги подається документ, що підтверджує право власності на зруйнований або

пошкоджений об'єкт нерухомого майна, внаслідок чого воно стало непридатним до проживання.

Тобто для отримання матеріальної допомоги, наприклад, спадкоємцями факт набуття права власності на об'єкт нерухомого майна має підтверджуватись відповідними правовстановлюючими документами згідно вимог чинного законодавства.

#### ■ Що робити, якщо заявник перебуває за кордоном?

Програмою передбачено, що для отримання матеріальної допомоги отримувач особисто або його уповноважена особа за нотаріально посвідченою довіреністю звертається ЦНАП та подає пакет документів.

При повторному зверненні (після надання повного пакету документів) заяву можна подавати в електронній формі у форматі PDF з накладанням електронного цифрового підпису.

#### Отримувачами матеріальної допомоги НЕ МОЖУТЬ БУТИ громадяни держави-агресора.

*КП «Інститут розвитку міста Запоріжжя»  
Запорізької міської ради, березень 2023 р.*